

## CONDITIONS DE RESERVATIONS :

**Ce contrat est strictement personnel, la location est nominative. Il est interdit de la céder ou de la sous louer à un tiers.**

Réservation: La location devient effective qu'avec notre accord, et après réception du présent contrat rempli et d'un versement de 25% du montant du séjour +25€ de frais de dossier. **A réception de votre acompte et du présent contrat**, nous vous ferons parvenir une confirmation de réservation. **Le solde du séjour devra être réglé 30 jours avant la date d'arrivée.** Aucune réduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Tout séjour commencé est dû dans son intégralité. Tout campeur/locataire et visiteur est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping. Toute personne séjournant au camp doit être inscrite sur le présent contrat. La direction se réserve le droit d'interdire l'accès au camping aux personnes non inscrites. **Une attestation d'assurance villégiature de votre assurance personnelle vous est demandée pour toute réservation. En cas de non présentation de cette attestation, une assurance sera automatiquement souscrite à votre contrat.**

**ATTENTION:** de bien nous aviser de tout retard éventuel d'arrivée afin de conserver votre location. En cas de retard du client, l'acompte maintient la validité de la location pendant 24h à compter du début de la location, mais ne sera remboursé en aucun cas. Passé ce délai et sans nouvelles écrites du client, la réservation sera annulée.

Pour les locations: une caution de 300€ ( payable uniquement en chèque euro ou n° de CB) sera demandée pour dégradations éventuelles et sera restituée le jour du départ après état des lieux ou en cas de départ en dehors des horaires de réception, dans le mois qui suit. Le client devra rendre l'herbergement loué dans un excellent état de propreté et d'hygiène. Dans le cas contraire, il sera imputé à votre caution les heures de ménage nécessaires. Tout objet perdu, cassé ou endommagé au cours du séjour sera facturé. Toute personne séjournant au camping doit obligatoirement être titulaire d'une responsabilité civile.

**LOCATION ARRIVEE-DEPART :** Location par semaine entière du mercredi au mercredi, du samedi au samedi ou du dimanche au dimanche en haute saison 3 personnes maximum en catégorie Compact, 4 personnes maximum en catégorie Standard et Loisirs et 6 personnes maximum en catégorie Luxe.

Arrivée entre 16h et 18h, présentez-vous à l'accueil. Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires à votre accueil sur site.

Départ: entre 9h et 10h.

**EMPLACEMENT:** Précisez exactement la date de votre arrivée et celle de votre départ. Arrivée entre 14h et 18h. Départ: il devra être libéré avant 12h et sera propre à accueillir une nouvelle famille.

**ANNULLATION:** En cas d'annulation il vous sera retenu, ou il vous restera à devoir:

-Les frais de location et d'assurance

-A titre d'indemnité de rupture de contrat:

-Un montant égal à 25% du coût intégral du séjour, si vous annulez plus de 30 jours avant la date prévue d'arrivée.

-Un montant égal au total du séjour, si vous annulez moins de 31 jours avant la date d'arrivée, ou si vous ne vous présentez pas à cette date.

Garantie d'annulation: Une assurance annulation peut être souscrite dans votre contrat de location: 3% par nuit, cette assurance vous rembourse l'indemnité de rupture de contrat ci-dessus indiquée, selon les conditions prévues au contrat. Le remboursement ne pourra intervenir qu'en cas d'annulation pour cas de force majeure (maladie, accident, décès, perte d'emploi...) prouvée.

Les tribunaux de proximité sont seuls compétents en cas de litige.

Pour l'accès au camping et aux activités, il vous sera remis un bracelet permanent à porter pendant toute la durée de votre séjour.

Pour les besoins de notre communication papier et internet, des reportages photos peuvent être réalisés au sein de notre établissement. Dans ce cadre, aucune contestation, ni revendication n'est possible quant au droit à l'image des personnes apparaissant sur les clichés photographiques pris dans l'enceinte du camping "Le Domaine des Chênes".

**RECEPTION** - La réception est ouverte de 9h à 12h et de 16h à 19h, du lundi au vendredi et de 9h à 18h le samedi et dimanche. Le courrier est disponible quotidiennement à la réception.

**DEVANT LA RECEPTION** - La boîte aux lettres est prévue pour le courrier départ.

Un panneau d'informations est à votre disposition devant la réception. Vous y trouverez:

- les numéros de téléphones utiles (médecins, spécialistes, hôpitaux, taxis...)

-Vos éventuels messages téléphoniques,

-Ainsi que les festivités locales.

**PAIEMENT** - Pensez à venir payer le solde de votre séjour à l'arrivée. Nous acceptons les règlements en espèces, chèques bancaires, chèques vacances, cartes bancaires. Nous n'acceptons pas les règlements en chèques bancaires hors place.

**VISITEURS ET PERSONNES SUPPLEMENTAIRES** - Nous accueillons avec plaisir votre famille ou vos amis qui désirent vous rendre visite pendant les vacances. Ils doivent se présenter à la réception dès leur arrivée. Leurs voitures doivent rester à l'extérieur du camping. S'ils veulent passer la nuit, ils seront déclarés comme personnes supplémentaires.

## REGLEMENT INTERIEUR

Vous trouverez un panneau affichant le règlement général à la réception.

**CONSIGNES INCENDIE** - L'Arrêté Préfectoral du 11 juin 1990 qui régit l'emploi du feu dans le département de l'Ardèche est consultable à l'accueil. En cas d'incendie, gardez votre sang froid, prévenez immédiatement la réception qui alertera les sapeurs-pompiers.

Le camping est équipé de tuyaux d'arrosage et d'extincteurs (voir plan).

**COFFRE FORT** - (accès aux heures de réception) - Possibilité de déposer des objets de valeur:

Prix par jour: 3€

Prix par semaine: 12€

La Direction décline toute responsabilité en cas de vol. Protégez donc ce qui vous est cher.

**INFORMATIONS GENERALES** - Pendant toute la durée de votre séjour, le port des bracelets est obligatoire.

**LA CIRCULATION** - Elle est autorisée de 8h à 23h. Pour le calme des campeurs et la tranquillité des enfants, nous vous prions de rouler au pas. Après 23h, vous devez laisser votre véhicule à l'extérieur du camping. Un sens de circulation existe. Ainsi, vous rentrez par le haut et vous sortez par le bas du camping.

**ANIMAUX** - les chiens sont les bienvenus mais ils doivent être tenus en laisse. Le carnet de vaccination est obligatoire, à jour de la vaccination antirabique. Tout animal devra s'acquitter d'une redevance journalière.

**TRI SELECTIF** - Le camping est équipé d'un centre de tri sélectif des déchets se situant à sa sortie, en bas sur la gauche, ainsi que d'un compost se situant en bas du camping à droite avant la sortie.

**RESPECT DU CAMPING ET DE SON ENVIRONNEMENT** - L'EAU est précieuse, ne la gaspillez pas.

LES JEUNES ARBRES sont fragiles. C'est l'ombrage de demain. RESPECTEZ LES: en ne laissant pas les enfants les courber, en n'y suspendant pas de corde à linge, en n'y jetant pas les eaux usagées (vaisselle, lessive...)

**EN PARTANT, LAISSEZ VOTRE EMBLEMMENT PROPRE ET NET.**

## GENERAL BOOKING CONDITONS

**This reservation is strictly personal, reservations are solely in one name. it is strictly forbidden to give or sub-let to any other party.**

The contract only becomes effective once we have accepted your booking and received payment for 25% of the entire cost of your stay + 25€ handling fee. On receipt of your installment and of this agreement, you will then be sent a reservation confirmation. There will be no reduction in the case of late arrival or early departure. Any holiday started must be paid for in full. All campers/renters and guests are required to abide by campsite regulations and must be mentioned in this contract. The management reserves the right to prohibit campsite access to any non registered person.

**IMPORTANT:** In the case of an eventual delay upon arriving please inform us immediately so that we can keep your reservation. In case of any delay, your deposit is valid for 24 hours starting on your date of arrival, but will not be under any circumstances reimbursed. After this time, and without any further written information from the client, the reservation will be cancelled.

A refundable deposit of 300€ in case of any damage or deterioration is obligatory -euro bank cheques and cc numbers are accepted. The deposit will be returned to you on the day of departure if the accommodation has been checked, otherwise within 4 weeks. It is the responsibility of the client to leave the hired accommodation in an excellent state of cleanliness. If necessary part of the deposit may be retained to pay for cleaning. Any broken or missing material found during your stay will be charged. **A personal liability insurance cover is obligatory for all persons residing on the campsite.**

**ACCOMMODATION TIMING** - Peak season - Wednesday to Wednesday, Saturday to Saturday or Sunday to Sunday, maximum of 3 persons for Compact model, maximum of 4 persons for Standard and Loisirs models, maximum 6 persons for Luxe model.

On your arrival day please present yourself at the reception between 4pm and 6pm. In case of any delay please inform us by telephone so that we can organize your late arrival. Accommodation must be vacated between 9 and 10 am on departure day.

**FOR CAMPSITE PLOTS** - be precise about your arrival and departure dates. Arrival between 2 and 6pm. Departure: the plot must be left clean and tidy before 12 noon.

**CANCELLATION CONDITIONS:** In the event of cancellation you will not be refunded, or will still have to pay:

- rent and insurance fees, in the event of breaking the contract you will lose the following:

-25% of the total cost of your stay if you cancel 30 days or more before the beginning of your stay,

- The entire cost if it's less than 31 days before the beginning of your stay, or if you fail to arrive.

Cancellation insurance: you may take out a cancellation policy in your rental contract at the cost of 3% per night. This assurance covers you in the event of breaking the contract within the parameters of the policy. No reimbursement will be made unless in the event of a cancellation in proved force majeure cases (sickness, accident, death, unemployment).

Only Civil Courts of proximity will be competent in the event of litigation.

To access the campsite and its activities, you will be given a permanent bracelet, which must be worn for the duration of your stay.

In the interest of our printed and online communications we reserve the right to use photos taken inside our establishment. No opposition to the use of such photos, taken inside "Domaine des Chênes" will be taken into account, nor will any person appearing in them have any rights relating to the said photos.

**RECEPTION** - The reception is open from 9A.M to 12P.M and from 4P.M to 7P.M from Monday to Friday and from 9A.M to 6P.M from Saturday to Sunday.

The mail is available every day at the reception.

**OUTSIDE THE RECEPTION** - The letterbox is intended for the mail you wish to send.

You will find an information board outside the reception area with useful numbers ( such as doctors, specialists, hospitals and taxis) as well as phone messages which may have been left for your and local events.

**PAYMENT** - The remaining amount owed for your stay is to be paid on your arrival. We accept payments in cash, "chèques vacances " (holiday vouchers), and credit cards.

**VISITORS AND SUPPLEMENTARY PERSONS** - Your family and friends who want to visit you during your holidays are welcome. They must go to the reception (no exception can be made) and must leave their cars outside the campsite. If they intend to stay overnight, they must be registered as supplementary persons at the reception on their arrival.

## RULES

The rules of the campsite are displayed at the reception for your information.

**INSTRUCTION IN CASE OF FIRE** - Local government legislation date 11th June 1990 concerning the use of the fire in the department of Ardèche is displayed at the reception for your information.

In case of fire, do not panic and immediately inform the reception staff who will call the fire brigade.

The campsite is also equipped with fire hoses and extinguishers (map).

**SAFE** - (access during reception opening times)

Price per day : 3€

Price per week: 12€

Therefore, the management advises you to put away your valuables in the safe.

**GENERAL INFORMATION** - During your stay we ask you to wear the bracelet at all times.

**TRAFIC** - Driving within the campsite is allowed from 8A.M to 11P.M. In order not to disturb the campers and children, please drive at a very slow pace. After 11P.M leave your car outside the campsite.

Please adhere to the following : Your should enter by the top and exit at the bottom of the campsite.

**PETS** - Dogs are welcome, but they must be kept on a leash. Vaccination pass is compulsory. There is a daily charge for each pet.

**ECOLOGICAL SORTING SPACE** - There is an ecological sorting space for all your rubbish at the exist of the campsite on your left, and a compost bin just before the exist of the campsite on your right.

**RESPECT OF THE CAMPSITE AND ITS ENVIRONMENT** - WATER is precious, don't waste it.

**YOUNG TREES** are weak and fragile. They will give us shade in the future. PLEASE TAKE CARE OF THEM: do not let children bend them, do not hang clothes lines on them and do not empty dirty dish water or other detergents over their roots.

**WHEN LEAVING THE CAMPSITE, PLEASE YOUR SITE CEAL AND TIDY.**